

Liebe Anwender,

unsere Supportmitarbeiter stehen Ihnen jederzeit für Fragen rund um INGRADA zur Verfügung!



1

Die einfachste und schnellste Möglichkeit für Sie ist die Verwendung des **Mailformulars** direkt aus INGRADA Desktop bzw. aus INGRADA web heraus:



2

Füllen Sie einfach die Felder aus und beschreiben Sie Ihr Anliegen. Ein Supportmitarbeiter wird sich umgehend bei Ihnen melden.



Alternativ senden Sie eine E-Mail an

support@softplan-informatik.de



3

Sie erhalten zu Ihrer Anfrage eine **Ticketnummer**, unter der die gesamte Kommunikation hinterlegt wird.



Alle Supportanfragen werden in unserem Ticketsystem verwaltet.



Antworten Sie per E-Mail immer auf Ihre Eingangsmail, dort ist die Ticketnummer im Betreff enthalten und kann Ihrem Fall zugeordnet werden. Nennen Sie bei weiteren Fragen zu Ihrer Anfrage immer Ihre Ticketnummer!

Telefonisch erreichen Sie uns Mo. - Do. von 9 bis 12 Uhr und 13:30 bis 16 Uhr sowie Fr. von 9 bis 13 Uhr unter
(0641) 98 246 – 11



Wir nehmen Ihre Anfrage in unser Ticketsystem auf. Ein Mitarbeiter wird sich umgehend bei Ihnen melden.